

MONTREUIL PRATIQUE

QUALITÉ DE VIE

# LA MÉDIATION SOCIALE

**Un espace d'écoute et d'échanges  
ouvert à toutes et à tous  
pour rétablir le dialogue dans les  
différends de la vie quotidienne**



Montreuil.fr

## **Qu'est-ce que la médiation sociale ?**

---

La médiation sociale a pour objet de prévenir ou d'apaiser les tensions et les conflits, de préserver le lien social et le cadre de vie.

Elle cherche à contribuer à une meilleure communication entre les habitants et à faciliter le dialogue des Montreuillois-es avec les institutions.

## **Qu'est-ce que le médiateur social ?**

---

Le médiateur est un tiers indépendant, neutre et impartial.

Son intervention, basée sur les principes de l'écoute, du dialogue et de la confidentialité, permet d'accompagner les personnes en conflit vers une résolution à l'amiable de leur différend.

En sa présence, chacun peut s'exprimer en toute sécurité et dans le respect mutuel.

## **Dans quels cas ?**

---

- **Si vous êtes confronté à un conflit dans votre vie quotidienne**
- **Si vous vivez un conflit avec votre voisinage**
- **Si vous subissez des nuisances dues à l'occupation abusive d'un espace public ou privé**
- **Si vous êtes en litige avec une institution**

## **Pourquoi faire appel à un médiateur ?**

.....

- Pour résoudre un conflit
- Pour préserver le dialogue, comprendre les difficultés
- Pour repérer les tensions et les incivilités
- Pour assurer une proximité avec les Montreuillois(es) par une présence régulatrice et rassurante dans la ville
- Pour favoriser le lien social, le vivre ensemble

## **Comment intervient le médiateur ?**

.....

- En accompagnant toutes les personnes de façon équitable, bienveillante et impartiale
- En allant à la rencontre des habitant(e)s
- En offrant des espaces d'accueil et d'écoute
- En assurant le lien avec les institutions
- En étant présent lors des grandes manifestations publiques (Fête de la ville, 14 Juillet, La voie est libre...)

# Qui sommes nous ?

---

Le service de médiation sociale est un service municipal de la Ville de Montreuil.

Une équipe à votre écoute, constituée de médiateurs municipaux et de médiateurs citoyens bénévoles.

Le service reçoit sur rendez-vous et intervient sur le terrain en médiation sociale et en médiation familiale.

# Comment nous contacter ?

---

## Accueil

Du lundi au vendredi

De 10h à 13h

De 14h à 17h30

20 avenue du Président-Wilson

*Fermé au public le mardi*

 01 48 70 61 67



Service de médiation sociale

Hôtel de ville

93105 Montreuil Cedex

# Nos partenaires

---

La Régie de quartier, le Point d'Accès au Droit, le délégué du Défenseur des droits, la Justice, le Pôle Emploi, les associations d'insertion, les bailleurs sociaux, l'Éducation Nationale, les organismes de formation... et les autres services municipaux (antennes vie de quartier...).

